

## **MATKAILUKLUSTERIN KOKOUS    MUISTIO**

**Aika:**        24.4.2017 klo 12.00-15.00, aloitetaan lounaalla klo 11.30

**Paikka:**    Wellevi, Levisalmi 1, 99130 Levi

**HOX! Kokouksen nauhoite on katsottavissa osoitteessa:** [https://lapitoy-my.sharepoint.com/personal/paivi\\_holopainen\\_lapinliitto\\_fi/\\_layouts/15/guestaccess.aspx?d=004591851eb9843af915734112dbca227&authkey=ASIIIMLNHYfLVj8yLMY3c2H8](https://lapitoy-my.sharepoint.com/personal/paivi_holopainen_lapinliitto_fi/_layouts/15/guestaccess.aspx?d=004591851eb9843af915734112dbca227&authkey=ASIIIMLNHYfLVj8yLMY3c2H8)

### **1. Kokouksen avaus ja osallistujien toteaminen, sihteerin valinta**

Puheenjohtaja Veli-Matti Hettula avasi kokouksen ja toivotti kokoukseen osallistujat tervetulleiksi Leville RKK Työhyvinvointi- ja koulutuskeskus Welleviin. Sihteeriksi valittiin Leila Hurtig.

#### **Osallistujat:**

Liisa Mäenpää, Lapin Matkailuelinkeinojen Liitto, LME  
Hannu Autto, Enontekiön Kehitys Oy  
Eija Raasakka, Matkailualan Tutkimus- ja koulutusinstituutti, MTI, Lapin amk  
Antero Lepojärvi, Posion Kehitysyhtiö Oy  
Marjo Harjula, Sodankylän kunta  
Anu Summanen, Pyhä-Luoston matkailuyhdistys ry.  
Kristiina Kukkohovi, Levin Matkailu Oy  
Maija Palosaari, Levin matkailu Oy  
Anna-Liisa Teurajärvi, Lapin Ely- keskus  
Salla Saariniemi, Leader Tunturi-Lappi (harjoittelija)  
Nina-Maria Möykkynen, Leader Tunturi-Lappi  
Marjut Luttunen, Lapin TE- toimisto  
Teija Mikkola, Meri-Lapin Matkailu Oy  
Johanna Koivumaa, Kolarin kunta  
Joanna Karinen, Ylläksen Matkailuyhdistys ry.  
Päivi Holopainen, Lapin liitto  
Veli-Matti Hettula, Kittilän kunta / Kideve Elinkeinopalvelut  
Leila Hurtig, Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

### **2. Edellisen kokouksen pöytäkirja**

[http://luotsi.lappi.fi/c/document\\_library/get\\_file?folderId=3313789&name=DLFE-30890.pdf](http://luotsi.lappi.fi/c/document_library/get_file?folderId=3313789&name=DLFE-30890.pdf)

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

### **3. Liiketoiminnan turvallisuus**

Alustaja: Teija Mikkola

Heli Mäki-Fränti, SMAL

Päivi Laatikainen-Matsson, SMAL

Teija Mikkola oli valmistellut yhdessä SMAL- asiantuntijaedustajien kanssa alustuksen Valmismatkalain muutoksesta, sen tämän hetkisestä luonnosvaiheesta. Kuultiin alustukset videoyhteyden avulla.

Käytiin vilkasta keskustelua tulevasta lakimuutoksesta ja sen mahdollisista vaikutuksista Lapin matkailuelinkeinon harjoittajien toimintaan. Lapin Matkailuelinkeinon liitto, LME valmistelee ja kokoaa lakiluonnoksesta lausunnon ministeriöön. Lausunto esitellään Rovaniemellä 22.5.2017 tilaisuudessa (Lapland Hotels, Chalets). <http://www.lme.fi/hankkeet/seminaarimateriaali.html>

Alustusten aineisto oheisena liitteenä.

<<Pakettimatkadirektiivin tuomat muutokset vakuusjärjestelmään Huhtikuu 2017.pptx>>

<<Pakettimatkadirektiivimuutoksen vaikutukset valmismatkalakiin .pptx>>

#### **4. Saavutettavuus - Maantieliikenne**

Alustajat:

1. Joanna Karinen, YlläsMaaS
2. Sanna Kolomainen, Lapin ELY-keskus
3. Jaakko Lipponen, Tziip
4. Päivi Holopainen, Lapin liitto

Kuultiin asiantuntijoiden alustukset saavutettavuudesta maantieliikenteen näkökulmasta.

1. Joanna Karinen alusti Ylläksen alueen liikkumisen palvelujen kehittämistä sekä siihen liittyvistä alueelle kehitetyistä sähköisistä varausjärjestelmistä. Hän toi esille mm autojen vuokrausmahdollisuudet AirBnB- periaatteella, sisäisen liikenteen ja matkailijoiden mahdollisuuden tutustua autenttisiin kohteisiin kylissä (Shuttle-tilausbussikuljetukset) sekä paikallisen liikenteen kehittämistä väestön keskuudessa.

YlläsMaaS (Mobility as a Service) on yksi Aurora-hankekokonaisuuden alaprojekti, jossa kehitetään liikkumisen palveluita Ylläksen ja Kolarin alueella. Ylläksen Matkailuyhdistys ry yhdessä Kolarin kunnan ja Liikenneviraston kanssa kokeilee Ylläksen alueen matkailijoiden ja asukkaiden liikkumis- ja kuljetustarpeita uudella käyttäjäystävällisellä ja kustannustehokkaalla palvelukonseptilla. Kokeilu tuottaa uutta tietoa ja innovaatioita alueellisen liikenteen järjestämisen prosesseihin haja-asutusalueilla. YlläsMaaS:n tavoitteena on kehittää uudenlainen ympäristöystävällinen, kustannustehokas ja turvallinen liikkumisen palvelu, jonka lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja yhteiskunnallinen muutosprosessi kestävä kehityksen hyväksi. Luonnollisesti palvelu helpottaa myös liikkumista Ylläksen alueella ilman omaa autoa, edistää matkailupalveluiden parempaa saavutettavuutta ja näin ollen nostaa palveluiden käyttöastetta. Lisätietoja YlläsMaaSista: MaaS-koordinaattori [joanna.karinen@yllas.fi](mailto:joanna.karinen@yllas.fi)

2. Sanna Kolomainen alusti karttaliittymistä. Lisätietoja aiheeseen on saatavilla Liikennevirasto.fi - sivustolta Liikennetilannepalvelusta.

Linkki Pohjois-Suomen

kunnossapitotoimenpiteisiin: <https://sites.google.com/site/tienkunnossapito/linkit-toimenpiteisiin>. Sivuston ulkoasu on vielä kehitysvaiheessa eli sitä muokataan vielä asiakasystävällisemmäksi. Tarkoituksena olisi seuraavana askelluksena saada reaaliaikainen tieto nettiin eli esim. näkisi missä aura-auto tms. liikkuu.

Toinen osoite on <http://liikennetilanne.liikennevirasto.fi/>. Sivun oikeasta reunasta löytyy myös linkki tuohon yllä mainittuun google-osoitteeseen (Pohjois-Suomen kunnossapidon tilanne). Liikenneviraston sivuille päivitetään aika lailla reaaliajassa tiettyt, tieliikenteen häiriöt ym., joten tuokin osoite on hyvä pitää mielessä.

3. Jaakko LipponenTziip Oy, alusti videoyhteyden kautta matkustuspalvelujen digitaalisista tilaus- ja varausjärjestelmistä. Liitteenä Jaakon esitys.  
<<Tziip\_Lapin\_matkailuklusteri\_20170424.pdf>>
4. Päivi Holopainen kertoi Lapin liitossa käynnistyneestä Opetushallituksen rahoittamasta Liikenne- ja logistiikka-alan pilottihankkeesta. Lapissa teemaksi on valittu matkailu. Hankkeessa on käynnistetty osaamistarpeiden kartoitus ja materiaalia on saatavissa Luotsin sivulta: <http://luotsi.lappi.fi/osaamisen-ennakointi>

Keskusteltiin alustusten pohjalta matkailualueiden vastaavien palvelujen nykytilasta ja kehittämismahdollisuuksista matkailukeskuksittain ja -alueellisesti.

#### **5. Jäsenten omat näkemykset alan tilanteesta ja lähiajan näkymistä**

n. 5 min. puheenvuoro/klusterin jäsen

Kuultiin kokousosallistujien alueelliset kuulumiset. Esille tuotiin mm seuraavia teemoja ja aiheita:

- Lapin liitossa on klusterit jaettu ennakointivastaaville. Päivi Holopainen toimii Matkailun ennakointivastaavana. Seuraava klusterien puheenjohtajien kokous on 23.8.2017.
- Talvipyöräilyn suosio uutena matkailutuotteena ja kesätuotteiden kehittäminen
- Kaksoiskuntalaisuus
- Myyntikanavat, samanlaiset tuotteet kaikilla, digitaalisuus
- Koko maakunnan tarkasteleminen yhtenäisenä destinaationa – asiakkaalle kokonaiskuva maakunnan matkailutarjonnasta
- HomeVisit- matkailutuotteiden kehittäminen (esim. japanilaiset matkailijat vieraina lappilaisessa kodissa)
- Osaavan työvoiman saanti ja sen turvaaminen, ympärivuotisen työllistymisen kehittäminen maakunnan matkailussa (vetovoimatekijä myös alan koulutukseen hakeutumisessa)
- Norja-yhteistyön ja kylämatkailun kehittäminen
- Hankerahoituksen kasvu, HANKEHAKEMUSTEN HAKUAIKA ON KÄYNNISSÄ 31.5. SAAKKA.
- Visma Ski Classics, Levi-Ylläksen Hiihtotapahtuman näkyvyys, 60 miljoonaa katsojaa
- Majoituskapasiteetin kasvattaminen, kansainvälistymisen lisääntyminen (uudet asiakaskohdemaat)
- Tarinakylä-hanke, Lähiruoka-hanke, kulttuurimatkailu, ja Kullanhuuhdonnan tulevat MM -kilpailut.

- Turvallisuus, MTI-kehittämishankkeet tuottavat tietoa matkailun kehittämiseen
- LME on yrittäjien edunvalvoja, yhdistyksessä tällä hetkellä noin 40 jäsenyritystä
- Matkailuparlamentti syyskuussa 2017, LME vastaa järjestelyistä ja tekee yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa
- Uudet tuotteet ja niiden kehittäminen

#### **6. Muut asiat**

Lapin luotsin klusterisivun tekstien tarkistaminen. Asiaa ei käsitelty, joten siirtyy seuraavaan kokoukseen.

#### **7. Seuraava kokousaika ja -paikka sekä teema**

Kaivosklusteri on ehdottanut yhteiskokousta matkailuklusterin kanssa syyskuulle 2017. Suunnitellaan yhteinen kokous. Vaihtoehtoiset kokouspäivät ovat 5., 6., tai 7.9. 2017. Teemoina;

- 1) Saavutettavuus – Raideliikenne, johon Johanna Koivumaa ja Nina-Maria Möykkynen hankkivat asiantuntija-alustajat
- 2) Kaivosklusterin kanssa yhteinen kokous
- 3) EKKU & Polut pohjoisen kasvuun -hankkeiden esittelyt etäyhteydellä ja aineiston jakaminen kokouksessa

#### **8. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.15.

Kokousvieraille esiteltiin Wellewin toimintaa ja tiloja. Diasarja liitteenä.